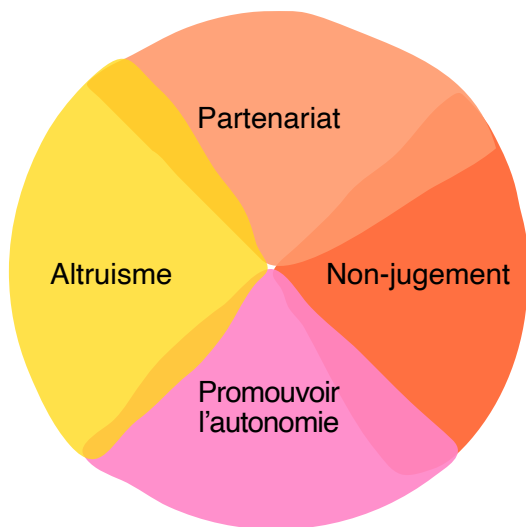


l'entretien motivationnel



L'ESPRIT DE L'E.M



IMPORTANCE de faire le changement

Pire et meilleur
scénario

Donner de
l'information

Objectifs et
valeurs

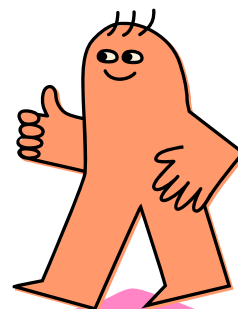
CONFIANCE de faire le changement

Succès
antérieurs

Forces internes/
réseau social

Remue-méninge

Changement
hypothétique



PRIORITÉ de faire le changement

Organiser les
différentes
étapes
préliminaires

L'OU • V • E • R • DOD Les compétences relationnelles

Questions OUVERTES

- Éviter l'interrogatoire
- Permettre l'élaboration du sujet

VALORISATION

- Valoriser ce qui va dans le sens du changement
- Renforcer le sentiment d'efficacité personnelle

ÉCOUTE Réflective

- Reflet simple
- Reflet complexe
- Démontrer son empathie

RÉSUMÉS

- De liens
- De transitions
- De rassemblements

DEMANDER OFFRIR DEMANDER

- Demander ce qu'elle sait et demander la permission
- Offrir l'info
- Demander ce qu'elle pense



LES 4 TÂCHES

1er processus : ENGAGEMENT DANS LA RELATION

- Miser sur le lien
- Se montrer curieux
- Accepter l'ambivalence
- Important! Esprit de l'EM

2e processus : FOCALISATION

- Identifier une direction commune
- Utiliser la feuille à bulles

3e processus : ÉVOCATION

- Aider la résolution de l'ambivalence
- DCRB-EAP
- Importance, confiance, priorité

4e processus : PLANIFICATION

- Identifier les objectifs et les moyens SMART
- Favoriser l'engagement dans le changement