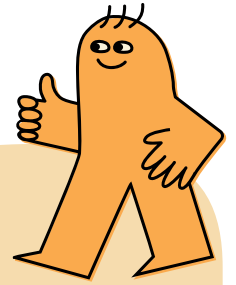


L'évolution de l'OUVER-DOD

orienté vers les tâches



L'engagement

Questions ouvertes

- Qu'est-ce qui vous amène ici aujourd'hui ?
- De quoi souhaitez-vous parler ?
- Par quoi aimeriez-vous commencer ?

Reflète

- Refléter l'ambivalence
- Normaliser les réactions
- Valider les émotions

Valorisation

- Reconnaître l'effort d'être présent
- Souligner les petits pas
- Valider les préoccupations

Résumé

- Regrouper les attentes
- Clarifier la direction
- Vérifier la compréhension

DOD • Présenter le cadre de services

La focalisation

Questions ouvertes

- De tous ces sujets, lequel souhaiteriez-vous améliorer au quotidien ?
- Qu'est-ce qui vous préoccupe le plus ?
- Quelle est votre priorité ?

Reflète

- Refléter les priorités
- Faire des liens entre les éléments
- Approfondir le sujet choisi

Valorisation

- Souligner les efforts de clarification
- Renforcer la direction choisie
- Reconnaître le courage d'approfondir

Outil

- Feuille à bulles

Résumé

- Structurer la conversation
- Clarifier la direction finale
- Organiser les thèmes

DOD • Proposer un avis professionnel

La planification

Questions ouvertes

- Comment voyez-vous les prochaines étapes ?
- Quel serait un premier pas vers le changement ?
- Quelles solutions avez-vous déjà en tête ?
- Par quoi souhaitez-vous commencer ?

Reflète

- Refléter les solutions proposées
- Souligner les capacités
- Approfondir les moyens identifiés
- Explorer les ressources

Valorisation

- Souligner les initiatives
- Renforcer l'importance et la confiance
- Valider le plan choisi
- Reconnaître le courage d'agir

Résumé

- Organiser le plan d'action
- Clarifier les étapes
- Structurer les moyens

DOD • Proposer des stratégies ou ajustement au plan d'action

L'évocation

Questions ouvertes

- Comment aimeriez-vous que les choses changent ?
- Qu'est-ce que qui vous amène à vouloir faire ce changement ?
- Quel serait le meilleur scénario pour vous ? Le pire ?

Reflète

- Souligner les émotions et les valeurs
- Amplifier le discours changement
- Refléter le désir, le besoin, la capacité et les raisons de changer

Valorisation

- Renforcer les essais passés, les efforts
- Souligner les capacités, les forces

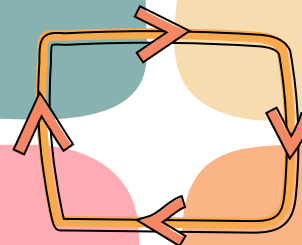
Outil

- Échelles de Rollnick

Résumé

- Rassembler le discours changement
- Amplifier le positif

DOD • Offrir de l'information pour augmenter l'importance et/ou la confiance



unissonformations.com



Unisson formations