

L'évolution de l'OUVER-DOD

orienté vers les tâches en accompagnement parental



L'engagement

Questions ouvertes

- De quoi souhaitez-vous parler ?
- Par quoi aimeriez-vous commencer ?
- Quels sont vos attentes par rapport aux services ?

Reflète

- Refléter l'ambivalence
- Normaliser les réactances
- Valider les émotions

Valorisation

- Reconnaître l'effort d'être présent
- Souligner les petits pas
- Valider les préoccupations

Résumé

- Regrouper les attentes
- Clarifier la direction
- Vérifier la compréhension

DOD • Présenter le cadre de services

La focalisation

Questions ouvertes

- Qu'est-ce qui vous préoccupe le plus par rapport au suivi que nous allons faire ensemble ?
- Quelle est votre priorité ?

Reflète

- Refléter les priorités
- Faire des liens entre les éléments
- Approfondir le sujet choisi

Valorisation

- Souligner les efforts de clarification
- Renforcer la direction choisie
- Reconnaître le courage d'approfondir

Outil

- Feuille à bulles

Résumé

- Structurer la conversation
- Clarifier la direction finale
- Organiser les thèmes

DOD • Proposer un avis professionnel

La planification

Questions ouvertes

- Qu'est-ce que vous souhaitez mettre en place ?
- Par quoi souhaitez-vous commencer ?
- Quels obstacles pourriez-vous rencontrer ?

Reflète

- Refléter les solutions proposées
- Souligner les capacités
- Approfondir les moyens identifiés
- Explorer les ressources

Outil

- Échelles de Rollnick axé sur la confiance à mettre en place le plan d'action

Résumé

- Organiser le plan d'action
- Clarifier les étapes
- Structurer les moyens

DOD • Proposer des stratégies ou ajustement au plan d'action

L'évocation

Questions ouvertes

- Quels seraient les impacts sur vous si la situation évoluait ?
- Comment imaginez-vous votre implication ?
- Quel serait le meilleur scénario pour vous ? Le pire ?

Reflète

- Souligner les émotions et les valeurs
- Amplifier le discours changement
- Refléter le désir, le besoin, la capacité et les raisons de changer

Outil

- Échelles de Rollnick

Résumé

- Rassembler le discours changement
- Amplifier le positif

DOD • Offrir de l'information pour augmenter l'importance et/ou la confiance